

Privatklinik Meiringen AG  
Rehaklinik Hasliberg AG  
Stiftung Helsenberg  
Michel Services

 Michel Gruppe

Jahresberichte

2024



## Editorial

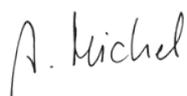
Im September 2024 wurde Dr. med. vet. Markus Dürr, langjähriges VR-Mitglied, verabschiedet. Markus Dürr stiess im Juli 2010 zum Verwaltungsrat der Michel Gruppe. Sowohl seine erste als auch seine letzte VR-Sitzung fanden auf der Seili Alp statt. Wir danken Markus Dürr herzlich für sein 14-jähriges Engagement.

Ende Jahr hat die Rehaklinik Hasliberg den Rekrutierungsprozess für die Nachfolge von Dr. med. Salih Muminagic erfolgreich abschliessen können. Per 01. Januar 2025 übernahm Arton Ramosaj, zusätzlich zu seiner Funktion als Leiter Therapien, den Vorsitz der Geschäftsleitung und gleichzeitig übernahm Dr. med. Georgios Kokinogenis die Funktion als Chefarzt/Medizinischer Leiter. Er ergänzt damit die Geschäftsleitung der Rehaklinik Hasliberg. Es freut uns sehr, dass beide Vakanzen mit äusserst kompetenten und langjährigen Mitarbeitern besetzt werden konnten.

Für die Wäscherei Haslital wurde Fabienne Baumann als Betriebsleiterin gewonnen. Sie übernahm die Nachfolge von Stefan Gasser. Fabienne Baumann ist seit vier Jahren in der Michel Gruppe tätig und hat im Berichtsjahr die Ausbildung zur Betriebsleiterin Facility Management abgeschlossen.

Im Herbst des Berichtsjahres schlossen wir die Sanierungsarbeiten im Hauptgebäude «Des Alpes» in Willigen ab und konnten die hervorragend renovierten Zimmer wieder vollständig in Betrieb nehmen. Die in zwei Sanierungsphasen unterteilten Arbeiten haben zudem erlaubt, die Haustechnik wieder auf den neusten Stand zu bringen.

Der Seili Alpkäse AOP hat bei der Taxation 2024 wiederum die Maximalpunktzahl erreicht. Erfüllt der Käse die Anforderungen, darf er die Bezeichnung AOP (Appellation d'Origine Protégée) tragen.



Andreas Michel  
Verwaltungsratspräsident Michel Gruppe  
Stiftungsratspräsident Stiftung Helsenberg

### Verwaltungsrat

- Andreas Michel, MBA, Willigen, Präsident und Delegierter
- Alexander Michel, dipl. Ing. Agr. HTL, Meiringen, Vizepräsident MG
- Kaspar Michel, dipl. Phys. EPFL, Fribourg FR, Vizepräsident PM und RH
- Markus Dürr, Dr. med. vet., Alt Regierungsrat LU, Malters LU, Mitglied (bis 30. September 2024)
- Aline Françoise Montandon, MAS Leadership und Management, Pflegefachfrau FH BScN, Buchs AG, Mitglied
- Sarah Schläppi, Dr. iur., Rechtsanwältin, Muri b. Bern, Mitglied
- Peter Oeschger, Dr. phil., Ringgenberg, Mitglied und Sekretär

### Stiftungsrat der Stiftung Helsenberg

- Andreas Michel, MBA, Willigen, Präsident
- Barbara Hochstrasser, M.P.H., Dr. med., Brienz, Vizepräsidentin
- Lilian Jäger, MSc OE, Stans NW, Mitglied
- Katharina Demmel, M.A. HSG, Wil SG, Mitglied
- Peter Oeschger, Dr. phil., Ringgenberg, Mitglied

### Geschäftsleitung Privatklinik Meiringen

- Matthias Güdel, MBA, CEO
- Thomas J. Müller, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, Ärztlicher Direktor

- Christian Mikutta, PD Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, stv. Ärztlicher Direktor
- Stephan Kupferschmid, Dr. med., Facharzt für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, Zentrumsleiter PZJE
- Lilian Jäger, MSc OE, Pflegedirektorin
- Daniela Wingeier, stv. Pflegedirektorin

### Geschäftsleitung Rehaklinik Hasliberg

- Salih Muminagic, Dr. med., MBA, Facharzt für Physikalische Medizin und Rehabilitation, CEO, Chefarzt (bis 31. Dezember 2024)
- Arton Ramosaj, Leiter Therapien, stv. CEO
- Wolfgang Oster, MPH, Leiter Pflege
- Lars Zumstein, BBA, Leiter Administration

### Geschäftsleitung Michel Services

- Mark Schmocker, lic. oec. HSG, CEO, Leiter Finanzen
- Lukas Bischler, Leiter Personal
- Alexander Burlon, Leiter Betrieb (ab 01. Oktober 2024)
- Marcus Hug, Leiter ICT
- Madeleine Nufer, Leiterin Marketing und Kommunikation
- Katrin Nägeli-Lüthi, Leiterin Hotellerie
- Stephan Steccanella, Leiter Qualitätsmanagement

**50 Jahre**

- Michel-Hebeisen Alexander, Verwaltungsrat

**45 Jahre**

- Michel-Hebeisen Elisabeth, Hotellerie

**35 Jahre**

- Eggenschwiler-Chariatte Jacqueline, Pflege West 2
- Marusik-Burri Sonja, Therapien
- Rufibach-Michel Katharina, Pflege West 2

**30 Jahre**

- Fuchs-de Boer Janet, Pflegepool
- Maurer Lüthi Monika, Pflege West 2
- Santschi Lotti, Tagesklinik/Lenggasshüüs

**25 Jahre**

- Fernandes Da Costa Castanheira Petermann  
Maria Isabel, Service Willigen
- Gerber Martin, Therapien
- Mezić-Bokunovic Ljiljana, Pflege West 1
- Niklaus Gründel Christine, Ärztesekretariat
- Santos Vale Americo, Küche Willigen

**20 Jahre**

- Aeschlimann-Tewes Gudrun, Therapien Au Soleil
- Burkhalter-Liechti Ursula, Pflege Lenggasshüüs
- Couto-Da Silva Sofia, Personaldienst
- de la Chambre Liane Sabine, Service Hasliberg
- Fischer-Erlewein Eberhard, Medizin
- Krivosic Alma, Pflege Ost 2
- Martins Ferreira Carla Maria, Reinigung Willigen
- Mathys Urs, Therapien
- Merlo Doris, Pflege
- Reis Veloso Maria de Lurdes, Reinigung Willigen
- Tännler Nicole, Pflege Des Alpes 3

**15 Jahre**

- Da Costa Reis Carlos Alberto, Küche Willigen
- Dossenbach-Hodel Iris, Werkstätte
- Husek Ivana, Pflege Quellenhaus
- Neiger Barbara, Pflegepool
- Neiger Sara Lea, Therapien Au Soleil
- Rottensteiner Veronika Florentina, Therapien Au Soleil
- Sumkoski Jasmina, Küche Willigen
- Strasswiemer Nicole, Pflege Ost 1
- Winterberger Sandra, Mosaik Meiringen

**10 Jahre**

- Bissegger Bruno, Werkstätte
- Brahimaj Arbore, Mosaik Interlaken Intensiv
- Bühler-Santschi Sabine, Pflege Au Soleil
- Dos Santos Almeida Luis Carlos, Reinigung Willigen
- Eggenberg Alain, Informatik
- Egli Blöchlinger Dorothea, Therapien
- Engbrocks Linda, Psychologischer Dienst
- Hählen Lompartová Veronika, Therapien
- Kehrl-Jaggi Evelyne, Empfang
- Küchle Carmen, Therapien
- Lanzrein Mara, Pflege PZJE
- Roth Sophie, Pflege Ost 1

- Srianjan Tharmaranjini, Reinigung Hasliberg
- Studer Kim, Mosaik Meiringen
- Vrlíková Katarina, Medizin
- Wyss Marianne, Service Willigen
- Wyss-Troxler Barbara, Personaldienst

**Pensionierungen**

- Borter-Wyss Renate, Mitarbeiterin Wäscherei, 31.01.2024
- ENZ-von Allmen Esther, Mitarbeiterin Wäscherei, 31.01.2024
- Jaun Amina, Mitarbeiterin Wäscherei, 31.01.2024
- Müller Romuald, Leiter Controlling, 31.01.2024
- Ott Bruno, Küchenchef, 29.02.2024
- Goetz Hansueli, Applikationsverantwortlicher ICT, 31.03.2024
- Gumpinger Johannes, Dipl. Pflegefachmann HF, 31.03.2024
- Egger Ueli, Betriebsmechaniker, 31.05.2024
- Weltsch Ursula, Pflegehelferin SRK, 31.05.2024
- Marti Ursula, Dipl. Pflegefachfrau HF, 31.07.2024
- Ryffé-Schindler Barbara, Pflegehelferin, 31.07.2024
- Jenny Cornelia, Betreuerin Nachtpikett, 31.08.2024
- Lehmann Regula, Musiktherapeutin, 31.08.2024
- Schlegel Friedlinde, Betreuerin Nachtpikett, 30.09.2024
- Forster Yvonne, Mitarbeiterin Apotheke, 31.10.2024
- Herrmann Anette, Pflegefachfrau, 31.10.2024
- Lüdi Cornelia, Atelierleiterin Beschäftigung, 31.10.2024
- Storck Andreas, Pflegefachmann, 31.10.2024
- Hänni-Risler Eva, Leiterin Therapeutische Dienste, 30.11.2024
- Kida Lumnije, Mitarbeiterin Reinigung, 30.11.2024

**Personalkennzahlen**

Bereich	2024 Stellen	31.12.2024 Beschäftigte
<b>Privatklinik Meiringen</b>		
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen	79,5	100
Pflege	158,3	197
Andere medizinische Fachbereiche (inkl. Therapien)	26,1	46
Verwaltung	26,8	35
<b>Total Privatklinik Meiringen</b>	<b>290,7</b>	<b>378</b>
<b>Rehaklinik Hasliberg</b>		
Ärztinnen und Ärzte, ohne Psychologinnen und Psychologen	11,3	12
Physiotherapie	18,9	25
Pflege	36,4	44
Andere medizinische Fachbereiche		
Therapien (Psychologen, MPA)	16,7	24
Administration	9,2	12
<b>Total Rehaklinik Hasliberg</b>	<b>84</b>	<b>117</b>
<b>Stiftung Helsenberg</b>		
Alle Standorte und Bereiche (Wohnheime Meiringen, Ringgenberg, Interlaken, sowie Werkstätten)	31,5	49
<b>Total Stiftung Helsenberg</b>	<b>31,5</b>	<b>49</b>
<b>Michel Services</b>		
Services	41,8	47
Hotellerie	121,3	134
Bau und Technik	22,4	29
Nebenbetriebe (Wäscherei, Kita, Alp)	23,8	29
<b>Total Michel Services</b>	<b>209,3</b>	<b>239</b>
<b>Michel Gruppe Total</b>	<b>623,9</b>	<b>783</b>



# Jahresbericht

## Meilensteine

- M** Seit 2022 sanierte die Privatklinik Meiringen das «Des Alpes» Jugendstil-Gebäude und eröffnete darin die neue Privatstation mit modernen Pflegestandards für Mitarbeitende sowie Patientinnen und Patienten. Die Inbetriebnahme fand im Herbst 2024 statt.
- M** Das Psychiatriezentrum für junge Erwachsene in Thun hat sein erstes Betriebsjahr hinter sich. Es zeigt sich, dass die Privatklinik Meiringen mit dem Angebot eine wichtige und notwendige Lücke in der Versorgung schliessen konnte.
- M** Die Privatklinik Meiringen darf sich als erste Psychiatrie im Kanton Bern als «selbsthilfefreundliches Spital» bezeichnen.
- M** Die Betreuung und Behandlung dementer Menschen zählen zu den Schwerpunkten des Zentrums für Alterspsychiatrie der Privatklinik Meiringen.
- M** Die Tagesklinik Ambulatorium Bern hat mit Dr. med. Eliana Saliba eine neue Leitung bekommen.
- M** Die Privatklinik Meiringen gratuliert PD Dr. med. Elisabeth Balint und PD Dr. med. Christian Mikutta zu ihren Habilitationen.
- M** Die Sonntagsmatinée im Kino Rex Thun hat sich etabliert. Unter dem Motto «Gemeinsam statt einsam» bietet die Privatklinik Meiringen ein umfassendes Angebot für Angehörige, nahestehende Personen sowie Arbeitgebende von psychisch erkrankten Erwachsenen an.

**290,7** Stellen

**378** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

# 2024

## Editorial

«Kompetent. Authentisch. Nahbar.» Diese Werte prägten und leiteten uns in der Privatklinik Meiringen durch das Jahr 2024. Einen wichtigen Meilenstein erreichten wir mit der Gesamtrenovierung des stilvollen Hauses «Des Alpes» in Willigen. Dieses empfängt seit Oktober 2024 die Patientinnen und Patienten in neuem Glanz und einer angenehmen Atmosphäre, die Tradition und Moderne wunderschön verbindet. Passend dazu ist hier das neue Zentrum für Privatbehandlungen integriert.

Wir dürfen auf einen guten Start und ein erfolgreiches erstes Betriebsjahr unseres Psychiatriezentrums für junge Erwachsene PZJE in Thun zurückblicken. Stabil bewegen wir uns in die Zukunft, überprüfen Prozesse und Abläufe, um noch besser auf die gewachsenen Strukturen, den Fachkräftemangel und die immer herausfordernderen Rahmenbedingungen reagieren zu können. Stolz blicken wir auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2024 zurück, das nur dank des Engagements aller Mitarbeitenden und deren Verbundenheit zur Privatklinik Meiringen, den gelebten Werten und der Vision der gemeinsamen Zukunft möglich gewesen ist. Es ist mir eine Ehre, Teil eines solch tollen Teams zu sein – herzlichen Dank!

Matthias Güdel, CEO



## Selbsthilfefreundliches Spital

Die Privatklinik Meiringen darf sich – als erste psychiatrische Klinik im Kanton Bern – als «selbsthilfefreundliches Spital» bezeichnen. Am 28. Mai 2024 konnte Stefanie Rytz, Leiterin Sozialberatung und Projektleiterin, die Auszeichnung in Meiringen entgegennehmen. Als selbsthilfefreundliches Spital erfüllt die Privatklinik Meiringen sechs schweizweit gültige Qualitätskriterien. Diese stellen unter anderem die regelmässige Zusammenarbeit mit Betroffenen und Angehörigen sicher, die sich in der Selbsthilfe engagieren. Die Stiftung Selbsthilfe Schweiz macht mit der Auszeichnung deutlich, dass Selbsthilfegruppen wichtige Partner im Gesundheitswesen sind.



**Prof. Dr. med. Thomas Müller**  
Ärztlicher Direktor

«Das vergangene Jahr war für unsere Klinik von bedeutenden wissenschaftlichen Erfolgen geprägt. Besonders hervorzuheben sind zwei Habilitationen:

Im Februar schloss Dr. med. Christian Mikutta seine Habilitation erfolgreich ab, im Dezember folgte Dr. med. Elisabeth Balint. Ihre Arbeiten tragen wesentlich zur Weiterentwicklung ihres Fachgebietes bei.

Neben diesen Meilensteinen sind zahlreiche Publikationen aus der gesamten Klinik erschienen, die unser Engagement für wissenschaftliche Exzellenz unterstreichen. Ein weiterer Erfolg war die Promotion von Michal Nowotny, der seine Dissertation mit Bravour verteidigte. Die Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses bleibt ein zentrales Anliegen. Die Ärztliche Direktion betreut kontinuierlich Doktoranden und PhD-Studierende, um ihnen eine fundierte Ausbildung und bestmögliche Unterstützung auf ihrem akademischen Weg zu bieten.»

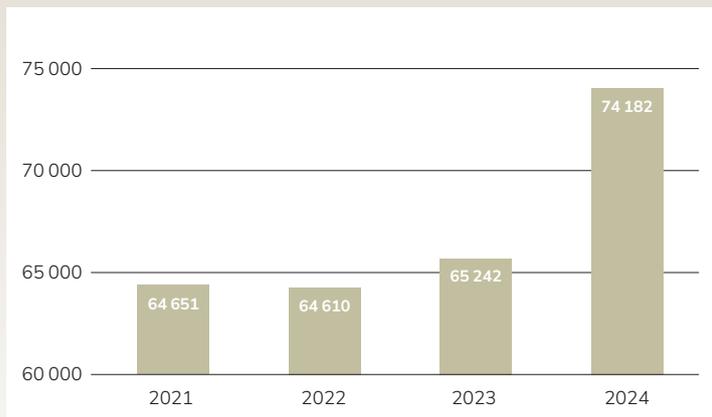


**Lilian Jäger, MSc OE**  
Pflegedirektorin

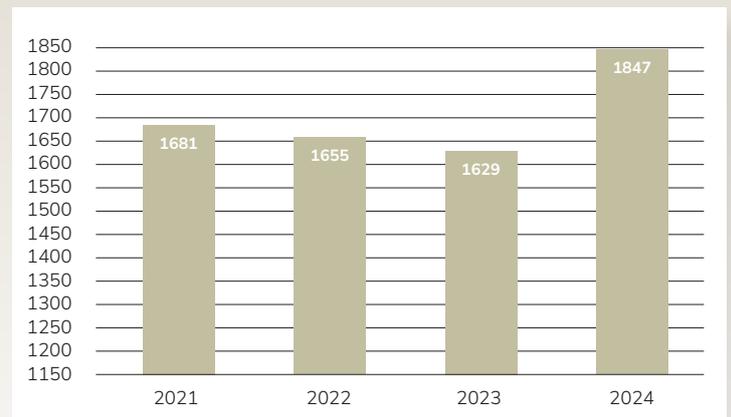
«Neben dem spannenden Alltagsgeschäft lancierte und etablierte die Pflegeleitung zahlreiche Projekte. Das 2023 gestartete Pilotprojekt «Selbstplanende Teams»

setzten die Pilotteams erfolgreich um. In den anderen Teams, welche ebenfalls die Selbstplanung wünschen, ist der Pilot-Roll-out für 2025 geplant. Die Eigenverantwortung bei der Dienstplanung wird von den Mitarbeitenden geschätzt. Zur Bewältigung kurzfristiger Dienstaussfälle kam ein neues Tandemmodell unter den Zentren und Stationen zum Einsatz, das die Suche nach Personalausatz vereinfacht und die Ressourcen schont. Um die Fachkompetenz der neuen Mitarbeitenden zu stärken, rief die Pflegeleitung die interne Weiterbildung «Basiswissen Psychiatrie» ins Leben. Um sicherzustellen, dass genügend Nachwuchs gewonnen werden kann, startete das Team zusätzlich eine Ausbildungsoffensive bei den Studierenden Pflege HF. Es zeigt sich, dass diese Offensive bereits erste Früchte trägt, was sehr erfreulich ist. Zu den Neuerungen gehört auch die Ausbildung einer Dipl. Pflegefachfrau zur Nurse Infektionsprävention, die neu die Hygienekommission der Privatklinik Meiringen unterstützt. Das Projekt zur zentralen Bildung lancierte die Abteilung 2024, die Umsetzung erfolgt 2025.»

**Total Pflgetage 2021 bis 2024**



**Total Austritte 2021 bis 2024**



**95 %** Bettenbelegung

**1847** Patientinnen & Patienten

**74 182** Pflgetage

Ab 2022 veränderte Anzahl Betten



# Jahresbericht

# 2024

## Meilensteine

- M** Die Klinikleitung baute im Berichtsjahr das neue Angebot Central Sensivity Syndrom (CSS) erfolgreich auf. Das Angebot stösst auf grosse Nachfrage und mit Dr. med. Christian Dungal verfügt die Klinik über einen Arzt mit hoher Kompetenz in diesem Bereich.
- M** Die Bauarbeiter haben im Berichtsjahr die Abbrucharbeiten für die Erweiterung und Sanierung der Rehaklinik erfolgreich abgeschlossen und die weiteren Bauarbeiten verlaufen nach Terminprogramm.
- M** Die Guest Relation, welche die Rehaklinik Hasliberg am 01. Dezember 2023 einfuhrte, hat sich im Berichtsjahr immer mehr zu einer wichtigen Säule der Patientenzufriedenheit etabliert. Die gesteigerte Patientenzufriedenheit zeigt sich auch in der nationalen Patientenzufriedenheitsmessung (ANQ), welche deutlich besser ausgefallen ist als zwei Jahre zuvor.
- M** Im Berichtsjahr hat sich die Rehaklinik Hasliberg erfolgreich als A Weiterbildungsstätte für MSK Assistenzärztinnen und Assistenzärzte zertifiziert. Dank dieser Zertifizierung legte die Klinik an Attraktivität als Arbeitgeberin zu.
- M** Dr. med. Salih Muminagic hat auf Ende Jahr eine neue Herausforderung ausserhalb der Rehaklinik Hasliberg angetreten. Als Nachfolge konnten Arton Ramosaj als Vorsitzender der Geschäftsleitung und Dr. med. Georgios Kokinogenis als Chefarzt und Mitglied der Geschäftsleitung gewonnen werden.

## Editorial

Die Gewinnung und Bindung qualifizierter Fachkräfte sind zwei der grössten Herausforderungen für Rehakliniken in Randregionen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Herz unserer Klinik – ihre Zufriedenheit bildet die Basis für eine erstklassige Patientenversorgung. Daher setzen wir auf wertschätzende Arbeitsbedingungen, gezielte Entwicklungsmöglichkeiten und ein starkes Miteinander. Ein attraktives Arbeitsumfeld, Teamgeist und berufliche Perspektiven sind entscheidend, um Talente zu gewinnen und langfristig zu halten. Nur gemeinsam können wir eine Klinik schaffen, in der sich sowohl Patientinnen und Patienten als auch Mitarbeitende wohlfühlen, engagiert arbeiten und sich weiterentwickeln können.

Arton Ramosaj, Vorsitzender  
der Geschäftsleitung,  
Leiter Therapien



**Dr. med. Georgios Kokinogenis**  
Medizinischer Leiter und Chefarzt

«In der Rehaklinik Hasliberg setzen die Mitarbeitenden bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten konsequent auf den biopsychosozialen

Ansatz. Unabhängig davon, ob es sich um psychosomatische, muskuloskelettale oder internistische Krankheitsbilder handelt, betrachten die Teams die Gesundheit jeder Patientin und jedes Patienten ganzheitlich. Neben biologischen/körperlichen Faktoren berücksichtigen sie auch psychische und soziale Aspekte bei der Behandlung. Dies ermöglicht eine individuell abgestimmte Rehabilitation, die nicht nur körperliche Beschwerden lindert, sondern auch psychische Belastungen und soziale Herausforderungen berücksichtigt – für eine nachhaltige Genesung und bessere Teilhabe am Leben.»

**92,5** Stellen

**117** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter



**Wolfgang Oster, MPH**  
**Leiter Pflege**

«Die Ausbildung zukünftiger Pflegefachkräfte ist ein zentrales Anliegen der Rehaklinik Hasliberg. Im Jahr 2024 konnten die Ausbildungsverantwortlichen vier FaGe EFZ-Lernende und eine Pflegefachperson HF begleiten. Besonders erfreulich: Eine Fachperson Gesundheit EFZ und eine Pflegefachperson HF schlossen ihre Ausbildung erfolgreich ab und bleiben der Rehaklinik Hasliberg als ausgebildete Fachpersonen erhalten. Neben diesen festen Ausbildungsplätzen erhielten auch zahlreiche Fremdpraktikantinnen und Fremdpraktikanten wertvolle Einblicke in die Praxis. Mit diesem Engagement trägt die Rehaklinik Hasliberg aktiv zur Förderung des Pflegeberufs bei und sichert qualifizierte Fachkräfte für die Zukunft. Auch im Jahr 2025 verfolgt die Institution dieses Ziel weiter und baut es nach Möglichkeit intern aus.»

antwärtlichen vier FaGe EFZ-Lernende und eine Pflegefachperson HF begleiten. Besonders erfreulich: Eine Fachperson Gesundheit EFZ und eine Pflegefachperson HF schlossen ihre Ausbildung erfolgreich ab und bleiben der Rehaklinik Hasliberg als ausgebildete Fachpersonen erhalten. Neben diesen festen Ausbildungsplätzen erhielten auch zahlreiche Fremdpraktikantinnen und Fremdpraktikanten wertvolle Einblicke in die Praxis. Mit diesem Engagement trägt die Rehaklinik Hasliberg aktiv zur Förderung des Pflegeberufs bei und sichert qualifizierte Fachkräfte für die Zukunft. Auch im Jahr 2025 verfolgt die Institution dieses Ziel weiter und baut es nach Möglichkeit intern aus.»

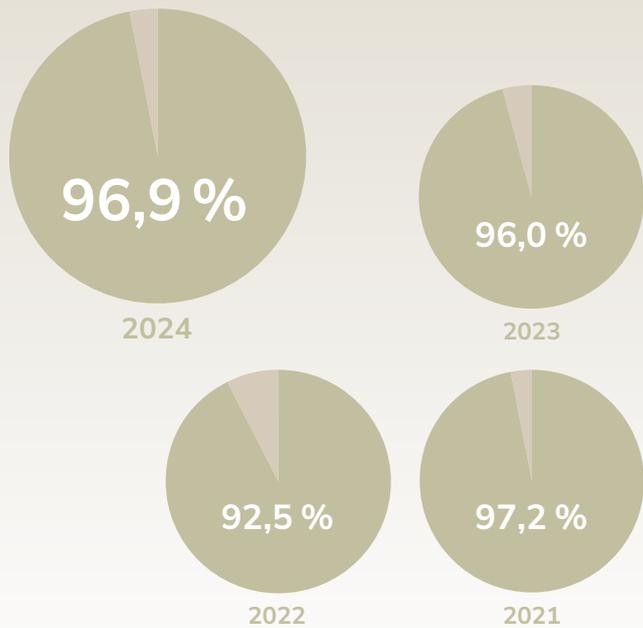


**Lars Zumstein**  
**Leiter Administration**

«Die Rehaklinik Hasliberg hat mit der Einführung der Guest Relation eine zentrale Ansprechperson geschaffen, um den Aufenthalt der Patientinnen und Patienten gezielt zu verbessern. Als Bindeglied zwischen Klinik-Mitarbeitenden sowie Patientinnen und Patienten nimmt die Guest Relation Wünsche, Anregungen und Beschwerden auf und sorgt für eine effiziente, lösungsorientierte Bearbeitung. Diese Funktion trägt dazu bei, interne Abläufe zu optimieren und die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen zu stärken. Durch regelmässige Gespräche werden Probleme frühzeitig erkannt und Verbesserungen direkt umgesetzt. Die Patientenzufriedenheit ermittelt die Rehaklinik Hasliberg systematisch und bildet somit eine Grundlage für gezielte Anpassungen. Die Guest Relation ermöglicht eine strukturierte und direkte Kommunikation, entlastet andere Bereiche und stellt sicher, dass die Anliegen der Patientinnen und Patienten zeitnah und professionell behandelt werden.»

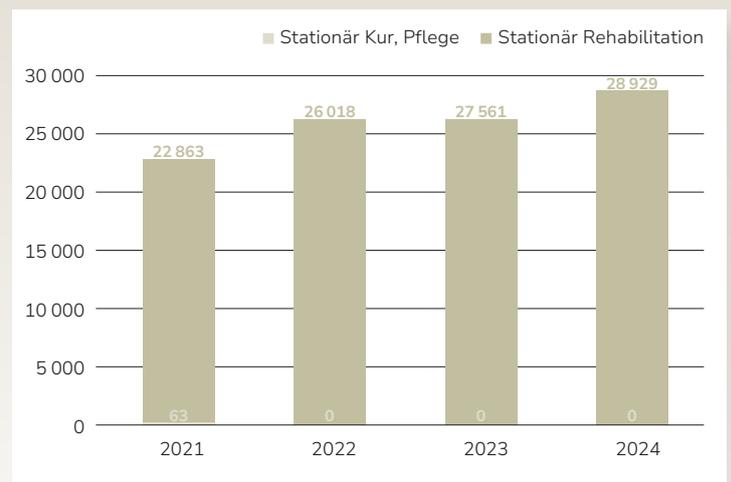
und Patienten gezielt zu verbessern. Als Bindeglied zwischen Klinik-Mitarbeitenden sowie Patientinnen und Patienten nimmt die Guest Relation Wünsche, Anregungen und Beschwerden auf und sorgt für eine effiziente, lösungsorientierte Bearbeitung. Diese Funktion trägt dazu bei, interne Abläufe zu optimieren und die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen zu stärken. Durch regelmässige Gespräche werden Probleme frühzeitig erkannt und Verbesserungen direkt umgesetzt. Die Patientenzufriedenheit ermittelt die Rehaklinik Hasliberg systematisch und bildet somit eine Grundlage für gezielte Anpassungen. Die Guest Relation ermöglicht eine strukturierte und direkte Kommunikation, entlastet andere Bereiche und stellt sicher, dass die Anliegen der Patientinnen und Patienten zeitnah und professionell behandelt werden.»

**Bettenbelegung insgesamt 2021 bis 2024**



Ab 2022 veränderte Anzahl Betten

**Pflegetage Rehabilitation 2021 bis 2024**





# Jahresbericht

## Meilensteine

- Am 01. Januar 2024 traten das neue Gesetz und die Verordnung über die Leistungen für Menschen mit Behinderungen (BLG/BLV) in Kraft.
- Caroline Schnyder, Standortleiterin Mosaik Meiringen, und Bettina Stocker, Co-Standortleiterin Mosaik Ringgenberg, verliessen die Stiftung.
- Mit Anna Loretan, Sozialpädagogin HF, und Franziska Nietlispach, Pflegefachfrau HF, wurden diese Stellen neu besetzt.
- Im August fand das reguläre ISO9001:2015 Aufrechterhaltungsaudit statt, welches das Team erfolgreich abschloss.
- Im Herbst fand der Aufsichtsbesuch des Amtes für Integration und Soziales (AIS), Abteilung Behinderung, Familie, Opferhilfe statt.
- Nebst diversen individuell besuchten Fach-Weiterbildungen organisierte die Stiftung Helsenberg im Herbst eine Weiterbildung zum Thema Aggressionsmanagement.
- Die Werkstätten intensivierten ihre Zusammenarbeit mit der Innenbegrünung der Michel Gruppe.
- Klientinnen, Klienten und Angehörige wurden an drei Anlässen in den Wohnheimen herzlich empfangen und erfreuten sich an den kulinarischen Angeboten der jeweiligen Küchen.

**31,5** Stellen

**49** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

# 2024

## Editorial

Im Berichtsjahr forderte uns die Gegenwart und beschäftigte uns die Zukunft. Mitarbeitende meisterten teilweise sehr herausfordernde Situationen im Betreuungsalldag. Das Leitungsteam war durch personelle Ausfälle und Fluktuationen beansprucht. Stiftungsrat und Leitung setzten sich mit dem Ausarbeiten und Aufzeigen von Wegen in die Zukunft auseinander. Einerseits gilt es immer noch, Infrastrukturfragen zu lösen. Andererseits bedingen die Einführung des Behindertenleistungsgesetzes und die damit verbundenen Umstellungen für die Stiftung, dass Angebote und die zu erbringenden Leistungen analysiert und überdacht werden müssen. Eine wichtige Erkenntnis ist, nicht nur Klientinnen, Klienten und ihr Bezugspersonennetz, sondern auch die Mitarbeitenden in die Zukunftsarbeit einzubeziehen.



John Schmocker  
Geschäftsführer



## Bericht A. B., Klientin Mosaik Meiringen

2024 durften wir die Wohnheimferien in Yverdon-les-Bains verbringen. Die Sonne war zwar spärlich zu Gast, dafür war der Regen öfter zu Besuch. Mein persönliches Highlight war der Ausflug auf den Creux du Van. Im Juni legten wir einen Garten an, dessen Gemüse wir geniessen konnten. Auch unser Mirabellenbäumchen bescherte uns in diesem Jahr eine grosse Menge an Früchte: Mit Eifer verarbeiteten wir diese zu Konfitüre, Sirup, Kompott und Kuchen. Im Advent verwandelte sich das Mosaik fast in eine kleinere Bäckerei, so eifrig wurden Guezli gebacken. Die Weihnachtsfeiertage wurden durch unser Betreuungsteam liebevoll gestaltet, und wir wurden mit feinem Essen verwöhnt. Vielen Dank für eure wertvolle Arbeit!



**Anna Loretan, Standortleiterin,  
Wohnheim Mosaik Meiringen**

«Im April 2024 durfte ich mit etwas Respekt, aber vor allem mit viel Vorfreude die Leitung vom Wohnheim Mosaik Meiringen übernehmen. Ein Führungs-

wechsel in einem Wohnheim kann bedeutende Veränderungen für Mitarbeitende und Bewohnende mit sich bringen. Wesentlich für meine Arbeit sind ein wertschätzender Umgang mit den Mitarbeitenden und eine offene und konstruktive Zusammenarbeit. Weiter, dass wir den Bewohnenden mit Empathie und Verständnis begegnen und sie so wenig wie möglich, aber so viel wie nötig unterstützen. Dank des Engagements aller Beteiligten gestalteten wir den Leitungswechsel erfolgreich, sodass unser Wohnheim auch weiterhin ein sicheres und unterstützendes Umfeld bietet.»



**Monika Strauss, Standortleiterin,  
Wohnheim Mosaik Interlaken**

«Um den Bewohnenden der Wohnheime ab 2025 eine breitere Palette an Beschäftigungsmöglichkeiten anzubieten, starteten wir 2024 mit einer Arbeitsgruppe in die

Planung und Vorbereitung. Bisher stand neben Einsätzen in der Küche und Reinigung das Atelier Textil/Papier zur Verfügung. Schnell war klar, dass das Atelierangebot mit Werken erweitert wird. Um die neue Idee umzusetzen, richteten wir im Wohnheim Mosaik Interlaken zwei Räume neu ein und bestellten Material. Im Dezember fand ein interner Tag der offenen Türe statt. Die Bewohnenden konnten sich bei Lebkuchen und Punsch ein Bild der diversen Arbeiten verschaffen. Zu begutachten gab es diverse neue Produktideen wie Engel und Kerzenständer aus Treibholz.»



**Petra Frutiger, Co-Standortleiterin,  
Wohnheim Mosaik Ringgenberg**

«Aufgrund einer privaten Veränderung reduzierte ich mein Arbeitspensum. Im Betrieb entschieden wir gemeinsam, dass ich zusammen mit einer Arbeitskollegin

in eine Co-Leitung wechsle. Sehr schnell wurde mir nach der Rückkehr ins Arbeitsleben bewusst, dass die eineinhalb Arbeitstage nicht reichen, um alle Erwartungen von Betrieb, Personal und mir selbst zu erfüllen. Es war eine spannende Erfahrung, welche präzise Kommunikation zwischen den Stelleninhaberinnen und dem Team erfordert, damit gemeinsam am selben Strick gezogen werden kann. Nach einer gewissen Zeit entschied ich, dass diese Lösung für mich nicht passt und ich mich innerhalb der Stiftung neu orientieren möchte. Meine Aufgaben werde ich mit bestem Wissen und Gewissen der neuen Standortleiterin übergeben und freue mich auf eine neue Herausforderung.»



**Bruno Bissegger, Job Coach,  
Werkstätten Helsenberg**

«Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser...» Beim Job Coaching stimmt dies allerdings nur bedingt: Vertrauen ist das Kapital, mit welchem Klientinnen uns belohnen,

und ebenso basiert das Verhältnis zu den Arbeitgebenden auf gegenseitigem Vertrauen. Ganz ohne Kontrolle funktioniert aber auch Job Coaching nicht: Man muss wissen, wo die Klienten stehen, möglichst klar und nicht beschönigend. Dann kann es aber passieren, dass gerade die Kontrolle das Vertrauen zu einem Hochseilakt macht: Wie ehrlich darf man sein, ohne dass das Gegenüber entmutigt wird? In dieser Situation gilt es, die grossen Ziele vor Augen zu haben, und Schwierigkeiten als das anzusehen, was sie sind: «Stufen, auf denen der/die Kluge emporsteigt...»

**Wohnheime**

**44** Plätze

**92,15 %** Auslastung

**14 840** Betreuungstage

**Werkstätten**

**20** Plätze **35** Beschäftigte (Stand 31.12.2024)

**83,4 %** Auslastung

**20 020** geleistete Stunden



# Jahresbericht

## Meilensteine

- Das Jahr der Abteilung Bau und Technik war geprägt von der Sanierung des Hauses «Des Alpes». Im Herbst 2024 wurde diese beendet.
- Grosser Grund zur Freude. Der Seili Alpkäse AOP hat bei der Taxation 2024 wiederum die Maximalpunktzahl erreicht.
- Fabienne Baumann hat die Leitung der Wäscherei Haslital von Stefan Gasser übernommen.
- Das Projekt «Organisationsstruktur und Prozesse» nimmt die Zusammenarbeit zwischen Michel Services und den Institutionen unter die Lupe.
- Im Berichtsjahr führte die Personalabteilung wiederum eine Mitarbeitenden-Befragung durch.
- Die Abteilung Informatik baut weiterhin fleissig das IT-Fundament aus, um gestärkt in die Zukunft zu gehen.
- Wo gearbeitet wird, ist das Qualitätsmanagement nicht weit. Pflichtbewusst hält das Team Prozesse und Abläufe im Blick.
- Die Marketing- und Kommunikationsabteilung hält alle Fäden in der Hand, wenn es um die Vermarktung der einzelnen Institutionen nach Aussen geht.

**209,3** Stellen

**239** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

# 2024

## Editorial

Wir blicken auf ein Jahr voller Herausforderungen und Neuerungen zurück. Die Michel Services unterstützten die Institutionen beim Erreichen ihrer Jahresziele tatkräftig. Bei vielen kleineren und grösseren Projekten konnten wir dabei unser Fachwissen gewinnbringend einsetzen. Da eine gute Zusammenarbeit zwischen den Institutionen und der Michel Services sich als Schlüssel zum Erfolg erweist, starteten wir das Projekt «Zusammenarbeit und Prozesse». Gemeinsam wollen wir an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen arbeiten und die Weichen für eine weiterhin erfolgreiche Zukunft stellen. Trotz des nach wie vor steigenden administrativen Aufwandes und den vor allem im ambulanten Bereich nicht kostendeckenden Tarifen erreichte die Michel Gruppe 2024 ein zufriedenstellendes Jahresergebnis.



Mark Schmocker  
CEO Michel Services,  
Leiter Finanzen Michel Gruppe



### Madeleine Nufer, Leiterin Marketing und Kommunikation

«Die Marketing- und Kommunikationswelt ist schnelllebig. Algorithmen, Ansprüche und Aufgaben entwickeln sich stets weiter. Dieser Umstand beeinflusst die tägliche Arbeit, sorgt für grosse Abwechslung und gewisse Herausforderungen. Stillstand ist keine Option, Innovation und Mut sind gefragt. 2024 war ein Jahr des «Weichenstellens». Zwei Grossprojekte wurden intensiv vorbereitet: die Überarbeitung des Corporate-Design-Manuals und der Launch des neuen Webauftritts unter Berücksichtigung der Bedürfnisse aller Bereiche in der Gruppe. Nebenher stellten die Mitarbeitenden das Tagesgeschäft sicher, mit besonderem Fokus auf digitale Massnahmen. Solche Unterfangen gelingen, wenn die Weiterentwicklung im gesamten Unternehmen gelebt und von den Mitarbeitenden und der Leitung getragen wird.»



**Lukas Bischler**  
Leiter Personal

«Unsere Mitarbeitenden sind das Herz unserer Gruppe – sie sichern Qualität, Patientenzufriedenheit und Innovation. Ohne ihr Fachwissen, Engagement und

Teamwork ist eine exzellente Gesundheitsversorgung nicht möglich. In Zeiten von Fachkräftemangel, politischen sowie betrieblichen Veränderungen ist es essenziell, die Stimmung im Betrieb zu kennen. Die Mitarbeitendenbefragung, die wir im Herbst 2024 durchgeführt haben, hat uns aufgezeigt, dass der Wissensaustausch und die Zusammenarbeit über die Bereichsgrenzen hinweg zentral für unseren weiteren Erfolg sind. Unsere Führungskräfte sind also gefordert, und wir sind bestrebt, unsere organisatorischen Rahmenbedingungen laufend zu optimieren. Das erlangte Wissen über die wahrgenommenen Stärken und das Entwicklungspotential hilft uns, die Zukunft erfolgreich zu gestalten. Schön ist: Die Michel Gruppe als Ganzes wird von unseren Mitarbeitenden weiterhin als äusserst attraktive Arbeitgeberin angesehen und die Rehaklinik im spezifischen wurde erneut als eine der besten Arbeitgeber ihrer Grösse mit dem Swiss Arbeitgeber Award ausgezeichnet.»



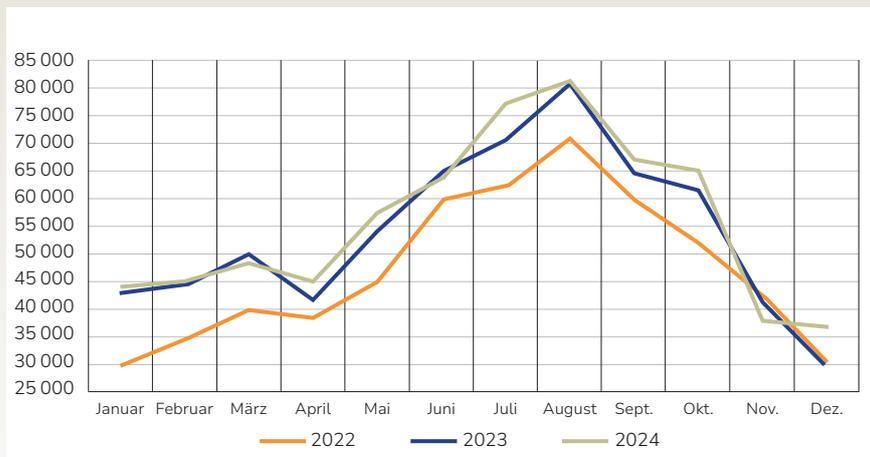
**Marie-Louise Michel**  
Beauftragte für Kunst und Kultur

«Aus der ursprünglichen Klinik in Meiringen ist im Laufe der Jahrzehnte eine Firmengruppe entstanden. Zum Standort in Willigen sind weitere mit unterschiedlichen Immobilien dazugekommen. Eine rege Bautätigkeit – Renovationen, Sanierungen, Um- und Neubauten, um die Infrastruktur zeitgemäss zu halten, ist für die Geschichte des Familienunternehmens von Anfang an prägend. Zentrales Anliegen ist, den Patientinnen und Patienten eine angenehme, stimmige und schöne Umgebung einzurichten, die ihnen über ihre Therapie hinaus eine wohltuende Atmosphäre vermittelt und sie in ihrer Genesung unterstützt. Am speziellen Ambiente wirkt die Ausstattung in all ihren Facetten mit. Im Berichtsjahr wurde ein über die gesamte Michel Gruppe geltendes Konzept zur Ausstattung, Einrichtung und Innenarchitektur erarbeitet. Darin werden Zusammenhänge aufgezeigt, Vorgaben formuliert, Leitplanken gelegt sowie Kriterien und Standards erfasst, gruppenübergreifende Linien werden festgemacht und gleichzeitig den Individualisierungen, Spezifizierungen und Besonderheiten Raum gegeben.»

### Wäscherei Haslital

#### Wäschevolumen 2022 bis 2024

2022: 568 800 kg  
2023: 642 100 kg  
2024: 669'982 kg



### Seilialp

#### Aufzug 25. Mai / Abzug 21. September

**119** Alptage

**3200 kg** Käseproduktion

2023: Aufzug 25. Mai / Abzug 23. September  
121 Alptage / 3636 kg Käseproduktion

### Kita Haslital

**5900** Betreuungstage

Intern 36,8 % / Extern 63,2 %

2023: 6122 Betreuungstage  
Intern 30,1 % / Extern 69,9 %

Intern: Eltern sind Mitarbeitende der Michel Gruppe  
Extern: Eltern sind nicht Mitarbeitende der Michel Gruppe

**Michel Gruppe AG**

Willigen  
CH-3860 Meiringen  
+41 33 972 82 00  
michel-gruppe.ch

**Privatlinik Meiringen AG**

Willigen  
CH-3860 Meiringen  
+41 33 972 81 11  
privatlinik-meiringen.ch

**Rehaklinik Hasliberg AG**

CH-6083 Hasliberg Hohfluh  
+41 33 533 91 00  
rehaklinik-hasliberg.ch

**Stiftung Helsenberg**

Willigen  
CH-3860 Meiringen  
+41 33 972 81 15  
stiftung-helsenberg.ch

**Michel Services**

Willigen  
CH-3860 Meiringen  
+41 33 972 82 00  
michel-gruppe.ch

**Wäscherei Haslital**

Michel Gruppe AG  
Willigen  
CH-3860 Meiringen  
+41 33 972 81 00  
waescherei-haslital.ch

**Kita Haslital**

Michel Gruppe AG  
Willigen  
CH-3860 Meiringen  
+41 33 972 82 00  
kita-haslital.ch